

приложение 2 к приказу
от 08.06.2021 № 247



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Гимназия №11»

А.В. Мартинюк

2021 г.

Алгоритм действий членов антикризисной группы при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды.

1. Изучение ситуации

1.1. Получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности учащегося, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или учащегося-суицидента со слов заявителя).

1.2. Определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

2. Взаимодействие с другими специалистами

2.1. Информирование представителя администрации.

2.2. Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной группе.

2.3. Назначение школьного заседания антикризисной группы.

2.4. Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи.

2.5. Предупреждение о неразглашении информации.

2.6. Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с администрацией гимназии подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

3. Построение рабочей гипотезы

Пример 1. Правонарушение (суицидальная попытка) совершено подростком как демонстративная реакция на несправедливые на взгляд подростка требования родителей и педагогов с целью освобождения от избыточных требований любой ценой.

Пример 2. Попытка предпринята с целью прекращения трудной жизненной ситуации (одиночество, буллинг, насилие в семье).

4. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

4.1. Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);

4.2. Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими, социальной ситуации и пр.;

4.3. Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с учащимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию (говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.;

4.4. Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

5. Разработка плана работы со случаем.

Разработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы. Преимущества - разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпусков ситуации на самотек и пр.

6. Реализация плана работы со случаем.

6.1. Оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки);

6.2. Консультирование подростка психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1-3 в неделю);

6.3. Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток);

6.4. Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);

6.5. Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);

6.6. Включение в обычную для подростка школьную жизнь;

6.7. Организация досуга по интересам подростка;

6.8. Включение подростка в групповую /тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал);

6.9. Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

7. Завершение работы со случаем.

Обсуждение на заседании. Подведение итогов.

Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым если подросток:

Чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;

Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;

Воспринимает себя, как человека, совершившего неблагоприятный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;

Имеет представление о помогающих службах и специалистах;

Имеет план, что и в какой последовательности делать;

Верит в себя и свои возможности.