



УТВЕРЖДАЮ
Начальник МКУ «Управление образования»
А.А.Мищерин

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гимназия № 11»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Оформление стендов в соответствии с действующими нормативами	апрель 2020	Малетина Л.А., заместитель директора по ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Заменить плафоны на светодиодные светильники в кабинетах и рекреациях 1 этажа	до 01.02.2020	Анохин А.С., заместитель директора по АХЧ
	Анкетирование родителей по улучшению комфортности образовательной среды	май 2020	Малетина Л.А., заместитель директора по ВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Выполнение требований согласно Паспорта доступности	По мере финансирования	Мартинюк А.В., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг,	Педагогический совет «Психолого-педагогическая	Январь 2020	Макрушина С.Н., заместитель

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	компетентность учителя и профессиональная этика общения»		директора по УВР; Недошивин А.А., психолог
--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности графиком работы	май	Малетина Л.А., заместитель директора по ВР
--	--	-----	--

Директор МБОУ «Гимназия № 11»



А.В.Мартинюк